

Clichy, le 10 février 2016

## NOUVEAU CENTRE DE SERVICE EN GIRONDE POUR CHEP

**Résultat d'un partenariat avec le Groupe Combronde, ce nouveau centre de service d'une surface de 6 000 m<sup>2</sup> avec une capacité de stockage de 90 000 palettes a été inauguré à Lagorce le 27 janvier dernier. Il permet à CHEP de renforcer son activité sur quatre départements avec un volume annuel d'environ 1 200 000 palettes et de créer des optimisations transport.**

Ce centre de service de Lagorce (33) appartient au Groupe Combronde et est idéalement situé au barycentre de l'activité de CHEP. Grâce au nouveau contrat de prestation de services conclu, ce centre de service collecte les palettes bleues sur quatre départements (Gironde, Lot et Garonne, Dordogne, Lot) et livre essentiellement sur la France et l'Espagne. 6 000 m<sup>2</sup> de bâtiments couverts et une surface de stockage extérieure de 9 000 m<sup>2</sup> (sur une surface totale de 6 hectares) sont dédiés aux opérations de CHEP dont la ligne de tri et de réparation automatisée représente environ 1 000 m<sup>2</sup>.



Ce nouveau partenariat est générateur de 10 nouveaux emplois et mobilise 14 personnes au total pour cette collaboration dont le rythme est soutenu, puisque 5 000 palettes CHEP sont triées et 1 100 sont réparées quotidiennement, avec une hausse d'activité durant l'été.

Par ailleurs, les équipes travaillent sur l'optimisation du transport entre Combronde et CHEP, ce qui a permis au court de l'année écoulée d'épargner 32 000 km lors des ramassages et des livraisons.

*« Notre groupe au fil du temps a pu se positionner comme une alternative sérieuse pour les équipes CHEP sur les activités industrielles de Logistique Palette, précise Fabien Combronde, directeur général du groupe Combronde. La présence de plus en plus importante du groupe en Aquitaine a été déterminante et c'est tout naturellement, lorsque le besoin est apparu chez CHEP France que nous avons déployé les moyens nécessaires pour répondre efficacement aux attentes de nos interlocuteurs. Après plusieurs semaines de négociations, il a fallu rentrer dans la phase d'aménagement de la plateforme, d'étude et d'installation des différents composants de la machine... et le mot partenariat a pris tout son sens. De l'écriture du cahier des charges à la mise en production, tout est sous contrôle et a permis la réalisation d'un site sur mesure. »*

### Les centres de service : la clé de voûte du système de location CHEP

CHEP a conclu aujourd'hui des partenariats avec 25 centres de service qui représentent 50 % des volumes traités par CHEP en France. Tous certifiés ISO 9001, ils sont gérés de façon indépendante par des prestataires de service qui ont chacun la responsabilité du management de la qualité qui inclut la gestion des supports de manutentions, la mise à



disposition, le ramassage, la réception et le chargement des camions. Les centres de service sont chargés de trier, d'inspecter et de laver les palettes. Elles y sont éventuellement remises en état, afin de répondre aux normes de qualité labellisées CHEP. Passée cette étape, celles-ci sont alors prêtes à être réutilisées et sont donc remises en circulation.

Ce passage obligatoire permet de garantir une qualité constante et rigoureuse, sur l'ensemble des supports de manutention mis en service.

CHEP France dispose par ailleurs d'un site pilote, basé à Templemars à proximité de Lille (59). Vitrine du savoir-faire de CHEP, il met en œuvre des processus et des technologies de pointe, garants de la satisfaction clients. La surface de stockage est de 144 000 palettes, 5 millions de palettes y sont gérées chaque année et 100 camions chargés chaque jour.

*« L'excellence opérationnelle est une valeur forte pour CHEP. Et cette excellence nous la recherchons aussi chez nos partenaires pour l'offrir, chaque jour, à nos clients », déclare Latifa Gahbiche, Directrice Supply Chain chez CHEP. « Afin d'y parvenir, l'automatisation et la modernisation sont nécessaires. Elles nous permettent de répondre en temps voulu aux besoins de nos clients à des coûts maîtrisés. Egalement, nous attachons beaucoup d'importance à la qualité, à la sécurité et aux conditions de travail de nos collaborateurs et de nos partenaires, et ces aspects sont intrinsèquement liés à nos valeurs. C'est dans cette perspective que notre collaboration avec le groupe Combronde a débuté. Idéalement situé au barycentre de notre activité CHEP, ce centre de service permet de répondre aux besoins de nos clients. »*

### À propos de CHEP

CHEP est une société spécialisée dans la gestion-location des supports de manutention, de transport, auprès des industriels fabricants de produits de grande consommation.

Sa mission est de bâtir en collaboration avec ses clients des supply chain performantes, favorisant l'accroissement des ventes, en les aidant à entreposer, transporter, manutentionner et exposer leurs produits sur le lieu de vente de manière sûre, économique et écologique.

Le fondement même de son activité - la location de supports - qui implique la réutilisation, la réparation et le recyclage du matériel, témoigne de son profond engagement dans le respect de l'environnement. CHEP a obtenu la double certification FSC et PEFC pour tout le bois des palettes utilisées et a conduit une Analyse de Cycle de Vie approuvée ISO 14044:2006 pour 27 pays en Europe. Avec plus de 11 500 salariés et un parc totalisant 275 millions de palettes dans le monde, CHEP offre une couverture incomparable sur plus de 500 000 points de contact client, dans 60 pays. CHEP France fournit ses prestations à plus de 1200 clients. Le groupe gère annuellement 35 millions de flux de palettes et 600 camions par jour.

Parmi ses clients, CHEP compte de grandes marques et entreprises comme Procter & Gamble, Mondelèz International, Nestlé, Coca-Cola, Orangina Sweppes Suntory, Cémoi, Agri Commerce, Elvir ou encore Le Terricart. CHEP fait partie du groupe Brambles Limited. [Site : www.chep.com](http://www.chep.com)

### À propos du groupe Combronde

Créé en Auvergne en 1945, le groupe Combronde est toujours aujourd'hui une entreprise familiale qui bénéficie d'une croissance externe et interne sans faille sur l'ensemble du territoire. Il emploie 680 collaborateurs en France, détient 15 sites d'exploitation, 162 000 m<sup>2</sup> de bâtiments couverts et 6 terminaux ferroviaires. Le groupe Combronde a une capacité de 1100 cartes grises, un parc géolocalisé de 480 véhicules et 7 ateliers garage.